**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa usługa  polegająca na ochronie, dozorowaniu i monitorowaniu obiektów, bram wjazdowych i terenów zewnętrznych nowej siedziby Szpitala Uniwersyteckiego w Krakowie przy ul. Jakubowskiego 2 w Krakowie w okresie wskazanym przez Zamawiającego, nie wcześniej niż od dnia 30.05.2019 r. do wyczerpania kwoty wynagrodzenia umownego nie dłużej jednak niż przez 36 miesięcy od daty obowiązywania umowy.

Rodzaj i miejsca świadczenia usług, liczba pracowników i czas trwania usług:

1. **Od 30.05.2019 r. do 31.12.2019 r.**

Obiekt w trakcie wykańczania, wyposażania w sprzęt medyczny, dostawy i montażu infrastruktury wewnętrznej i zewnętrznej, itp.:

- dozorowanie jednej bramy wjazdowo / wyjazdowej, 2 kwalifikowanych pracowników ochrony zatrudnionych na podstawie umów o pracę, 24 godziny przez 7 dni w tygodniu,

- obsługa systemu monitoringu w pomieszczeniu centralnego nadzorowania (12 dużych monitorów TV, obraz przekazywany z około 600 - 700 kamer, system powiadomienia awaryjnego), 2 kwalifikowanych pracowników ochrony zatrudnionych na podstawie umów   pracę, 24 godziny przez 7 dni w tygodniu,

- mobilne dozorowanie obiektów Szpitala Uniwersyteckiego z zastosowaniem systemu Active Guard lub równoważnego, 2 kwalifikowanych pracowników ochrony zatrudnionych na podstawie umów o pracę, 24 godziny przez 7 dni w tygodniu, pracownicy wyposażeni w pojazdy umożliwiające szybkie poruszanie się po terenie zewnętrznym (np. rower) i wewnątrz dozorowanych obiektów (np. SEGWAY),

- prewencyjne przejazdy oznakowanego patrolu interwencyjnego, codziennie co 2 godziny przez 7 dni w tygodniu,

Uwzględniając ww. założenia należy przyjąć, że średnia miesięczna liczba roboczogodzin wyniesie 4 392.

1. **Od 01.01.2020 r. do wyczerpania kwoty wynagrodzenia umownego nie dłużej jednak niż przez 36 miesięcy liczonych od 30.05.2019 r.:**

Obiekt działa jako Szpital, przyjmuje i leczy Pacjentów:

- obsługa systemu monitoringu w pomieszczeniu centralnego nadzorowania (12 dużych monitorów TV, obraz przekazywany z około 600 - 700 kamer, system powiadomienia awaryjnego), 2 kwalifikowanych pracowników ochrony zatrudnionych na podstawie umów o pracę, 24 godziny przez 7 dni w tygodniu,

- mobilne dozorowanie obiektów Szpitala Uniwersyteckiego z zastosowaniem systemu Active Guard lub równoważnego, 2 kwalifikowanych pracowników ochrony zatrudnionych na podstawie umów o pracę, 24 godziny przez 7 dni w tygodniu, pracownicy wyposażeni w pojazdy umożliwiające szybkie poruszanie się po terenie zewnętrznym (np. rower) i wewnątrz dozorowanych obiektów (np. SEGWAY),

- dozorowanie Szpitalnego Oddziału Ratunkowego, 2 kwalifikowanych pracowników ochrony zatrudnionych na podstawie umów o pracę, 24 godziny przez 7 dni w tygodniu,

- prewencyjne przejazdy oznakowanego patrolu interwencyjnego, codziennie co 2 godziny przez 7  dni w tygodniu.

Uwzględniając ww. założenia należy przyjąć, że średnia miesięczna liczba roboczogodzin wyniesie 4 392.

Specyfika nowej siedziby Szpitala Uniwersyteckiego w Krakowie wymaga od każdego pracownika ochrony sprawności fizycznej, wysokiego poziomu odporności psychicznej, ciągłej koncentracji, skutecznego działania w warunkach stresu oraz wysokiego poziomu kultury osobistej. Wszystko po to, aby wszystkie osoby przebywające w obiekcie miała poczucie bezpieczeństwa na jak najwyższym poziomie. Usługi ochrony świadczyć będą tylko ci Pracownicy Wykonawcy, którzy  uzyskają akceptację upoważnionych przedstawicieli Szpitala. Pracownicy Wykonawcy muszą posiadać predyspozycje do podejmowania interwencji w stosunku do wszystkich osób zachowujących się podejrzanie, agresywnie lub naruszających ogólnie przyjęte normy postępowania. Pracownicy ochrony dozorujący obiekty Zamawiającego powinni odznaczać się dobrym stanem zdrowia i odpowiednimi warunkami fizycznymi. Pracownicy Wykonawcy muszą stosować się do zaleceń i sugestii osoby/osób administrującej/administrujących danym budynkiem Szpitala oraz przestrzegać zasad dotyczących kultury i organizacji pracy panujących w Szpitalu.

Zamawiający wymaga od Wykonawcy zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób bezpośrednio wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia związanych z ochroną.

Wykonawca usługi zobowiązany będzie do elastycznego reagowania na potrzeby Szpitala obejmujące między innymi zmniejszenie lub zwiększenie zakresu świadczonej usługi.

Wykonawca zapewni pracownikom świadczącym usługi ochrony:

a) jednolite umundurowanie,

b) bezprzewodową łączność,

c) środki przymusu bezpośredniego (paralizatory, kajdanki, pałki).

Wykonawca ma zapewnić ochronę przed kradzieżą, kradzieżą z włamaniem lub rozbojem oraz ochronę przeciwpożarową. Usługa ochrony ma zapewnić bezpieczeństwo osobom przebywającym w obiektach oraz stały całodobowy monitoring ochranianych obiektów wraz z przyległym terenem poprzez monitorowanie sygnałów lokalnego systemu alarmowego zainstalowanego w obiektach oraz podejmowanie interwencji przez pracowników ochrony Wykonawcy, grupę szybkiego reagowania Wykonawcy lub patrol interwencyjny Wykonawcy natychmiast po otrzymaniu sygnału alarmowego.

Obiekty mają być chronione 24 godziny na dobę we wszystkie dni miesiąca przez 24 godziny we wszystkie dni tygodnia.

Interwencja grupy szybkiego reagowania / patrolu interwencyjnego Wykonawcy w sytuacji odebrania sygnału alarmowego z obiektu chronionego winna zmieścić się w czasie do 15 minut

Całość prac Wykonawca będzie wykonywać przy użyciu własnych środków i sprzętu.

Wykonawca zobowiązany jest do posiadania bezprzewodowego systemu umożliwiającego kontrolę prowadzonych obchodów w chronionych budynkach za pomocą rozmieszczonych w nich punktów kontrolnych.

Pracownicy ochrony pełniący służbę w obiektach Zamawiającego powinni być przeszkoleni z obsługi zainstalowanych tam urządzeń alarmowych i reagowania w przypadku alarmu. Pierwsze szkolenie pracowników ochrony zostanie zorganizowane przez Zamawiającego. Kolejne szkolenia Wykonawca organizuje swoim kosztem i staraniem.

Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia „książek raportów”, do których personel Wykonawcy wpisywać będzie wszelkie spostrzeżenia, uwagi oraz istotne zdarzenia związane ze sprawowaniem ochrony osób i mienia. Zamawiający ma prawo do wglądu do „książek raportów” oraz wpisywania uwag dotyczących realizacji umowy. Książki raportów stanowią własność Zamawiającego.