**Cześć 2**

**Zakres czynności wymaganych do obsługi serwisowej ( przeglądy i naprawy z wszystkimi częściami zamiennymi, dotyczy również lampy i detektorów)**

|  |
| --- |
| ***Aparat*** |
| ***- aparat PET/CT Discovery 690 VCT z uwzględnieniem 3 sztuk stacji AW VulumeShare5, oraz bramki oddechowej i EKG*** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| LP | CZYNNOŚĆ | PARAMETR WYMAGANY | PARAMETR OFEROWANY | Sposób oceny |
|  | Wykonywanie przeglądów i kontrola jakości |  |  |  |
|  | wykonywanie min. 4 przeglądów okresowych na rok obejmujących czynności wymagane przez producenta – termin przeglądu po ustaleniu z użytkownikiem aparatu | tak |  |  |
|  | koszty materiałów potrzebnych do przeglądu w cenie oferty | tak |  |  |
|  | sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego i elektrycznego | tak |  |  |
|  | kontrola zużycia części –przekazanie informacji użytkownikowi | tak |  |  |
|  | konserwacja i czyszczenie elementów odpowiedzialnych za chłodzenie systemu | tak |  |  |
|  | konserwacja i smarowanie elementów mechanicznych | tak |  |  |
|  | konserwacja i porządkowanie oprogramowania systemowego, aplikacji wykorzystywanych przez personel, oraz bazy danych | tak |  |  |
|  | kontrola jakości obrazu, wartości pomiarowych – ewentualna regulacja parametrów pracy aparatu | tak |  |  |
|  | po przeglądzie – sprawdzenie funkcjonowania aparatu i pozostawienie go w gotowości do pracy | tak |  |  |
|  | dokonanie odpowiednich wpisów do paszportu technicznego aparatu w celu udokumentowania przeglądów | tak |  |  |
|  | Wykonywanie napraw |  |  |  |
|  | w cenie oferty – wykonywanie nieograniczonej ilości napraw aparatu na każde wezwanie użytkownika | tak |  |  |
|  | czas rozpoczęcia naprawy od wezwania faksem lub telefonicznie – max. 2 dni z uwzględnieniem godzin pracy serwisu: pomiędzy 8:00 a 17:00, od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych ustawowo od pracy | Tak, podać całkowitą liczbę dni |  | najkrótszy czas - 10 pkt; wymagany - 0 pkt; inne proporcjonalnie mniej względem najkrótszej wartości\* |
|  | w ramach naprawy – lokalizacja uszkodzenia, diagnozowanie awarii, usuwanie usterek, oraz ich skutków | tak |  |  |
|  | po naprawie – sprawdzenie funkcjonowania aparatu i pozostawienie go w gotowości do pracy | tak |  |  |
|  | dokonanie odpowiednich wpisów do paszportu technicznego aparatu w celu udokumentowania napraw | tak |  |  |
|  | koszt wszystkich części zamiennych zawarty jest w cenie oferty (dotyczy również lampy i wszystkich detektorów) | tak |  |  |
|  | Wykonawca zobowiązany jest do zakończenia naprawy w ciągu maksymalnie 3 dni roboczych, a z użyciem części zamiennych w ciągu maksymalnie 5 dni roboczych | Tak, podać całkowitą liczbę dni  **PODAĆ DWA PARAMETRY** |  | najkrótszy czas - 10 pkt; wymagany - 0 pkt; inne proporcjonalnie mniej względem najkrótszej wartości\* |
|  | co najmniej 3 miesięcy gwarancji na wymienione części zamienne, liczonej od dnia ich zamontowania i uruchomienia | tak, podać całkowitą liczbę miesięcy |  |  |
|  | stałe monitorowanie parametrów pracy aparatu, zdalna diagnostyka i naprawa | tak |  |  |
|  | Pozostałe |  |  |  |
|  | po podpisaniu umowy wykonawca sporządzi harmonogram przeglądów i kontroli w porozumieniu z użytkownikiem w terminie do 2 tygodni od podpisania | tak |  |  |
|  | raport serwisowy/ karta pracy zostanie przesłany na adres [ernestlewandowski@su.krakow.pl](mailto:ernestlewandowski@su.krakow.pl) do 5 dni roboczych po zakończeniu każdego przeglądu, lub czynności serwisowej | tak |  |  |
|  | Wykonawca posiada wiedzę, oraz uprawnienia umożliwiające naprawy i modernizacje systemów w szczególności kody dostępowe i klucze serwisowe umożliwiające ich wykonywanie | tak |  |  |

**\*obliczane wg wzoru x 10pkt**