**Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiot zamówienia: **Dostawa wraz z wdrożeniem aplikacji mobilnej do obsługi pacjenta wraz z integracją ze Szpitalnym Systemem Informatycznym HIS AMMS.**

**Tabela wyceny:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Przedmiot** | **Cena brutto** |
| *1* | *2* | *3* |
| 1. | Dostawa aplikacji wraz z integracją |  |
| 2. | Wdrożenie (w tym: instalacja, konfiguracja, podłączenie urządzeń mobilnych, szkolenia, wsparcie rozruchowe) |  |
| 3. | Opieka serwisowa 36 m-cy |  |
| **Cena brutto oferty (poz. 1+2+3):** | |  |

**Parametry wymagane:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Parametr wymagany** | **Parametr wymagany** | **Parametr oferowany** | **Sposób oceny** |
|  | **Oprogramowanie** | Podać producenta i wersję | Producent ......................  Wersja ....................... | --- |
|  | Polskojęzyczna aplikacja mobilna wyposażona w zabezpieczenia przed nieautoryzowanym dostępem, ze szczegółową dokumentacją użytkownika końcowego w języku polskim, wraz z integracją dwukierunkową z Systemem Informatycznym HIS Zamawiającego (AMMS Asseco) Zamawiającego. Opis komunikatów integracyjnych stanowi załącznik nr 1b do specyfikacji. | tak |  | --- |
|  | Aplikacja musi umożliwić pracę użytkownikowi w zakresie uprawnień określonych dla pełnej wersji systemu HIS (dotyczy to dostępu do danych jak i realizacji funkcji) bez konieczności dodatkowego zarządzania nimi (nadawanie, edycja, odbiór) w dostarczanej aplikacji. | tak |  | --- |
|  | Aplikacja musi umożliwiać pracę w kontekście zalogowanego użytkownika | tak |  | --- |
|  | Aplikacja musi umożliwić wylogowanie się zalogowanego użytkownika. | tak |  | --- |
|  | Musi istnieć możliwość wylogowania użytkownika lub blokowania aplikacji po upływie ustalonego czasu bezczynności aplikacji | tak |  | --- |
|  | Aplikacja musi umożliwić podgląd podstawowych danych pacjenta: w tym status EWUŚ i dane ratunkowe | tak |  | --- |
|  | Aplikacja musi umożliwiać podglądu podstawowych danych pobytu pacjenta: tryb przyjęcia, data przyjęcia, numer KG, numer sali, rozpoznanie główne, wstępne lub ze skierowania, listę ostatnio zleconych leków, listę zleconych badań, listę ostatnio mierzonych parametrów życiowych oraz podgląd wyników. | tak |  | --- |
|  | Aplikacja musi umożliwić przypisanie pacjenta do określonej sali i łóżka | tak |  | --- |
|  | Aplikacja musi umożliwiać przegląd listy pacjentów przebywających na oddziale, w szczególności w podziale na sale oraz pacjentów nie przypisanych do sali. | tak |  | --- |
|  | Aplikacja musi umożliwiać przegląd listy pacjentów przebywających na oddziale, przypisanych do zalogowanego lekarza w roli lekarza prowadzącego. | tak |  | --- |
|  | Aplikacja mobilna udostępnia funkcjonalność przeglądania statystyk oddziału prezentujących minimum: liczbę pacjentów ogółem oraz w podziale na: przebywających na oddziale, skierowanych do wypisu oraz czekających na przyjęcie na oddział | tak |  | --- |
|  | **Historia choroby i dokumentacja medyczna** |  |  |  |
|  | Aplikacja musi umożliwiać przegląd historii choroby, co najmniej w zakresie: - rozpoznań ze skierowania, wstępnych oraz końcowych  - obserwacji lekarskich  - zestawienie pozostałych elementów historii choroby, w szczególności, danych wywiadu, badania fizykalnego, informacji o stosowanym leczeniu, uzasadnienia przyjęcia | tak |  | --- |
|  | Aplikacja musi umożliwiać dodanie wpisów obserwacji lekarskich w historii choroby pacjenta | tak |  | --- |
|  | Aplikacja mobilna powinna respektować ustawienia systemu macierzystego dotyczącego wymagania autoryzacji wpisów obserwacji lekarskich wprowadzanych w historii choroby pacjenta. | tak |  | --- |
|  | Aplikacja mobilna umożliwia rejestrację, w dokumentacji medycznej pacjenta dowolnej notatki, oraz dołączenia notatki głosowej, zdjęcia i krótkiego nagrania video | tak |  | --- |
|  | Aplikacja umożliwia podgląd dokumentów dokumentacji medycznej pacjenta typów udostępnionych do przeglądu na aplikacji mobilnej, . W szczególności: Historia Choroby, Karta Informacyjna, Karta Statystyczna | tak |  | --- |
|  | **Zlecenia** | tak |  | --- |
|  | Aplikacja musi umożliwić przegląd listy zleconych leków w formie karty zleceń leków | tak |  | --- |
|  | Aplikacja musi umożliwić zlecanie podań leków w tym:  - zlecenie leku z podaną datą końca obowiązywania zlecenia  - zlecenie leku bez podania daty końca obowiązywania zlecenia  - zlecenie leku podania jednorazowe (ad hoc) | tak |  | --- |
|  | Aplikacja musi umożliwić odnotowanie podania pacjentowi wieloskładnikowej mieszanki leków. | tak |  | --- |
|  | Aplikacja musi umożliwić modyfikację zlecenia podania leku, co najmniej w zakresie:  - wstrzymania (zamknięcia) zlecenia  - zmiany terminu obowiązywania zlecenia | tak |  | --- |
|  | Aplikacja musi umożliwić podgląd listy zleceń diagnostycznych i laboratoryjnych. | tak |  | --- |
|  | Aplikacja musi umożliwić podgląd wyników zleceń diagnostycznych i laboratoryjnych. | tak |  | --- |
|  | Aplikacja musi umożliwić zlecanie badan diagnostycznych i laboratoryjnych z wykorzystaniem predefiniowanych zestawów badań (panele badań) diagnostycznych i laboratoryjnych. | tak |  | --- |
|  | Aplikacja musi uwzględniać uprawnienia zalogowanego użytkownika do zlecania badań diagnostycznych, laboratoryjnych oraz zleceń podań leków. | tak |  | --- |
|  | Aplikacja musi umożliwiać zlecanie badań diagnostycznych, laboratoryjnych oraz zleceń podań leków w imieniu innej niż zalogowana osoby | tak |  | --- |
|  | Aplikacja mobilna powinna respektować ustawienia systemu macierzystego dotyczącego wymagania autoryzacji zlecania badań diagnostycznych i laboratoryjnych oraz zleceń podań leków. | tak |  | --- |
|  | Aplikacja musi umożliwiać przeglądanie, rejestrację i modyfikację diet przypisanych pacjentowi minimum z dokładnością do dnia | tak |  | --- |
|  | Aplikacja umożliwia zlecenie oraz opis konsultacji | podać |  | tak – 3  nie – 0 |
|  | **Wyniki i pomiary** |  |  |  |
|  | Aplikacja musi umożliwiać grupową rejestrację wyników pomiarów parametrów życiowych - wprowadzanie kolejno wyników pomiarów dla pacjentów z listy. | tak |  | --- |
|  | Aplikacja musi umożliwiać przegląd parametrów życiowych w formie wykresów (dla wartości pomiarów ewidencjonowany jako wartości numeryczne) | tak |  | --- |
|  | Aplikacja musi umożliwiać wyszukiwanie pacjenta za pomocą odczytu danych identyfikacyjnych zapisanych w formie kodu kreskowego  - z użyciem wbudowanej w urządzenie mobilne kamery  - z użyciem czytnika kodów kreskowych wbudowanego w urządzenie lub zewnętrznego, podłączonego za pomocą łącza BlueTooth lub USB | tak |  | --- |
|  | Aplikacja musi pozwalać na określenie w konfiguracji, minimum wymienionych funkcjonalności (grupy danych) jaka powinna się uruchamiać po odczytaniu danych identyfikacyjnych zapisanych w formie kodu kreskowego:  - rekord medyczny dotyczący danego pacjenta  - karta zleceń leków  - karta wprowadzania pomiarów | tak |  | --- |
|  | **Czynności pielęgniarskie** |  |  |  |
|  | W zakresie czynności pielęgniarskich aplikacja musi umożliwiać:  - przegląd, rejestrację i modyfikację diagnoz pielęgniarskich  - odnotowanie realizacji zaplanowanych procedur pielęgniarskich  - przegląd przebiegów pielęgniarskich | tak |  | --- |
|  | **Rehabilitacja** |  |  |  |
|  | Moduł musi umożliwiać, w zakresie obsługi zabiegów rehabilitacyjnych:  - przegląd karty zabiegów rehabilitacyjnych z jednoczesnym wskazaniem zabiegów: wykonanych, w trakcie realizacji, odrzuconych, oczekujących na realizację  - odnotowanie realizacji zaplanowanych zabiegów rehabilitacyjnych | tak |  | --- |
|  | **Integracja i współpraca z innymi systemami informatycznymi** |  |  |  |
|  | Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z firmą Asseco Poland SA, autorem Szpitalnego Systemu Informatycznego „AMMS” aktualnie używanego w Szpitalu Uniwersyteckim w Krakowie, w zakresie wykonania i dostarczenia integracji. | tak |  | --- |
|  | Wszelkie koszty związane z realizacją integracji dostarczanego oprogramowania ze szpitalnym systemem informatycznym HIS AMMS ponosi Wykonawca | tak |  | --- |
|  | **Zarządzanie użytkownikami:** |  |  |  |
|  | Możliwość zdefiniowania nieograniczonej liczby użytkowników. | tak |  | --- |
|  | Możliwość zdefiniowania grup uprawnień dedykowanych dla grup personelu | tak |  | --- |
|  | Przypisywanie uprawnień użytkownikom do poszczególnych części i funkcji programu (z dokładnością do pojedynczego polecenia w systemie). | tak |  | --- |
|  | Możliwość wyświetlenia listy zalogowanych użytkowników i ich wylogowania (posiadając stosowne uprawnienia). | tak |  | --- |
|  | Historia logowania użytkowników. | tak |  | --- |
|  | Komunikaty systemowe kierowane do pracowników i/lub grup pracowników. Weryfikacja potwierdzeń komunikatów przez adresatów wiadomości. Możliwość wykorzystania komunikatów systemowych do automatycznego informowania uprawnionych użytkowników o zdarzeniach w systemie. | podać |  | tak – 3  nie – 0 |
|  | Autoryzacja użytkowników poprzez zewnętrzny serwer LDAP (np. domena MS Windows – Active Directory posiadana przez Zamawiającego). Możliwość zmiany hasła w LDAP poprzez system. Możliwość wdrożenia jednokrotnego logowania użytkownika – SSO (hasło lub karta inteligentna). | podać |  | tak – 3  nie – 0 |
|  | **Zabezpieczenia:** |  |  |  |
|  | System musi być zainstalowany, skonfigurowany i uruchomiony przy udziale pracownika Działu Informatyki Szpitala Uniwersyteckiego. | tak |  | --- |
|  | Dostęp do systemu zabezpieczany jest kombinacją użytkownik/hasło | tak |  | --- |
|  | Wszystkie hasła musza być przekazane do Działu Informatyki Szpitala Uniwersyteckiego. | tak |  | --- |
|  | Automatyczne wylogowanie użytkownika po określonym czasie nieaktywności. | tak |  | --- |
|  | Możliwość skonfigurowania bezpiecznego dostępu poprzez VPN. | tak |  | --- |
|  | Codzienna automatyczna kopia zapasowa danych zgromadzonych w bazie. | tak |  | --- |
|  | Administrator posiada możliwości pełnej konfiguracji parametrów pracy aplikacji tworzących system | tak |  | --- |
|  | System tworzy i utrzymuje log systemu, rejestrujący wszystkich użytkowników systemu i wykonane przez nich czynności tzw. ”raport akcji użytkowników”, z możliwością analizy historii zmienianych wartości danych. | tak |  | --- |
|  | **Usługi zapewniane Zamawiającemu w ramach umowy wdrożeniowej:** |  |  |  |
|  | Wdrożenie obejmuje produkcyjne uruchomienie aplikacji w jednym, wskazanym przez Zamawiającego Oddziale Szpitalnym odpowiadającemu jednej jednostce organizacyjnej (JOS) w systemie HIS AMMS. | tak |  | --- |
|  | Szkolenia personelu przed rozruchem produkcyjnym w siedzibie Zamawiającego w liczbie 3 osobodni po stronie Wykonawcy, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym. Szkolenia obejmować będą liderów wdrożenia, standardowych użytkowników oraz szkolenia opisane w punkcie 54. | tak |  | --- |
|  | Przeszkolenie techniczne wyznaczonych (min. 3) pracowników Działu IT Szpitala Uniwersyteckiego w zakresie   1. Monitorowania, 2. Obsługi awaryjnych sytuacji, 3. Zgłaszania awarii, 4. Obsługi i monitorowania procesu tworzenia kopii bezpieczeństwa 5. Konfiguracji systemu w tym definiowania parametrów | tak |  | --- |
|  | Dostarczenie stosowanych procedur, opisujących działania będące przedmiotem szkolenia | tak |  | --- |
|  | Dostarczenie dokumentacji technicznej wraz z opisem dostępnych w aplikacji parametrów. | tak |  | --- |
|  | Szkolenia przeprowadzone będą w godzinach pracy pracowników Zamawiającego. | tak |  | --- |
|  | Wykonawca dostarczy harmonogram szkoleń do zatwierdzenia przez Zamawiającego na 14 dni przed ich rozpoczęciem. | tak |  | --- |
|  | Asysta stanowiskowa dla personelu w trakcie rozruchu systemu - 5 osobodni po stronie Wykonawcy w terminie uzgodnionym z Zamawiającym. | tak |  | --- |
|  | Dwustronna integracja z systemami zewnętrznymi opisanymi w pkt. 35 zapewniająca automatyczne przekazywanie danych pomiędzy systemami, w sposób eliminujący konieczność wykonywana tych samych operacji odrębnie dla każdego z systemów. Dotyczy całości zakresu funkcjonalnego obsługi: danych pacjenta, danych Historii Choroby oraz dokumentacji medycznej, zleceń, pomiarów i wyników, rehabilitacji, czynności pielęgniarskich opisanych w punktach od 6 do 34 | tak |  | --- |
|  | Instalacja systemu na serwerze wirtualnym Zamawiającego. | tak |  | --- |
|  | Instalacja aplikacji do 6 urządzeń wraz z wykonaniem testów działania aplikacji; | tak |  | --- |
|  | Wdrożenie powinno być zakończone wykonaniem testu prawidłowości funkcjonowania systemu. | tak |  | --- |
|  | **Usługi zapewniane Zamawiającemu w ramach umowy serwisowej:** |  |  |  |
|  | Umowa nadzoru na 36 miesięcy od daty odbioru wdrożenia systemu | tak |  | --- |
|  | Wykonawca musi zapewnić system helpdesk z możliwością przekazywania zgłoszeń całodobowo. | tak |  | --- |
|  | W zależności od typu zgłoszenia maksymalny czas usunięcia awarii wynosi: |  |  |  |
|  | w przypadku błędu krytycznego – do 3 dni roboczych od zgłoszenia | tak, podać czas usunięcia błędu |  | do 3 dni roboczych - 0 pkt  do 2 dni roboczych - 3 pkt  do 1 dnia roboczego - 6 pkt |
|  | w przypadku błędu zwykłego - do 30 dni roboczych od zgłoszenia | tak, podać czas usunięcia błędu |  | do 30 dni roboczych - 0 pkt  do 20 dni roboczych - 3 pkt  do 10 dni roboczych - 6 pkt |
|  | Wykonawca rozwiązuje problemy podczas połączenia zdalnego nadzorowanego przez pracowników Działu Informatyki, z zachowaniem adekwatnych zasad bezpieczeństwa. | tak |  | --- |
|  | W przypadku awarii systemu, której nie da się usunąć zdalnie, Wykonawca realizuje czynności w siedzibie Zamawiającego. | tak |  | --- |
|  | Zapewnienie stałej aktualności oprogramowania, w tym zgodności systemu z obowiązującymi przepisami prawa., zarządzeniami prezesa NFZ  Wersje z udostępnionymi modyfikacjami wynikającymi ze zmiany przepisów udostępniane Zamawiającemu na minimum 7 dni przed datą obowiązywania przepisów. | tak |  | --- |
|  | Utrzymanie w sprawności technicznej interfejsów integracji po stronie systemu. | tak |  | --- |
|  | Synchronizacja zasobów słownikowych między zintegrowanymi systemami | tak |  | --- |
|  | **Wymagania odnośnie licencji systemu udzielanej Zamawiającemu:** |  |  |  |
|  | Licencja niewyłączna, udzielana na czas nieokreślony, bez możliwości wypowiedzenia ze strony Wykonawcy (z wyłączeniem sytuacji naruszenia prawa). | tak |  | --- |
|  | Brak limitu jednocześnie zalogowanych użytkowników. | tak |  | --- |
|  | Wykonawca w przypadku zakończenia ważności licencji dostarczy narzędzia umożliwiające odczyt zgromadzonych danych | tak |  | --- |
|  | **Pozostałe wymagania i warunki wykonania zamówienia:** |  |  |  |
|  | Termin wykonania całości prac to 60 dni od daty podpisania umowy. | tak |  | --- |
|  | **Kryteria oceny ofert** |  |  |  |
|  | Wykonawca musi bezwzględnie spełnić wszystkie warunki wymienione określone jako wymagane. Pozostałe określone jako opcjonalne będą podlegały ocenie. Nie dopuszcza się ofert częściowych lub niespełniających wymienionych warunków. | tak |  | --- |