



Misja Szpitala

Połączenie doświadczenia i tradycji z najnowszymi trendami w medycynie na rzecz poprawy zdrowia i komfortu życia Pacjenta.

Polityka Jakości i Bezpieczeństwa

- prowadzenie i ciągle doskonalenie Wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem Pacjenta (WSZJiBP),
- utrzymanie wymagań wynikających z ustawy o jakości i bezpieczeństwie pacjenta, Standardów Akredytacyjnych oraz Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością,
- prowadzenie monitorowania zdarzeń niepożądanych, w celu poprawy bezpieczeństwa pacjentów, personelu i szpitala w sposób uniemożliwiający identyfikację i penalizację osób biorących w nim udział,
- identyfikacja obszarów priorytetowych dla poprawy jakości i bezpieczeństwa udzielanych świadczeń zdrowotnych
- podejmowanie wszelkich działań na rzecz uzyskania maksymalnego zadowolenia i bezpieczeństwa Pacjentów
- prowadzenie badań opinii i doświadczeń pacjentów,
- kontynuacja i rozwój działalności naukowo-badawczej i szkoleniowej, z uwzględnieniem współpracy z innymi ośrodkami medycznymi w kraju i na świecie,
- sukcesywne wdrażanie metod pracy, zgodnych z najnowszymi i najwyższymi standardami odpowiadającymi wymogom współczesnej medycyny,
- podejmowanie działań na rzecz rozwoju nowych profili działania oraz technologii w zakresie świadczonych usług medycznych,
- podnoszenie kwalifikacji i umiejętności zawodowych Pracowników również w obszarze jakości i bezpieczeństwa udzielanych świadczeń,
- podnoszenie świadomości i odpowiedzialności Pracowników za opiekę nad Pacjentem, bezpieczeństwo pacjentów, wysoką jakość świadczeń medycznych oraz angażowanie ich w kwestie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony środowiska,
- wzmacnianie poczucia identyfikacji pracowników ze Szpitalem,
- sukcesywnie podejmowane działania na rzecz modernizacji infrastruktury Szpitala i rozwoju informatyzacji,
- podejmowanie działań na rzecz ochrony przetwarzanych informacji,
- dążenie do zapewnienia stabilnych podstaw ekonomicznych funkcjonowania Szpitala,
- zapewnienie skutecznych mechanizmów zarządzania Szpitalem i usprawnianie organizacji pracy w Szpitalu,
- zapewnienie transparentności w komunikacji z otoczeniem,
- zgodność z mającymi zastosowanie wymaganiami prawnymi w obszarze jakości, środowiska i bezpieczeństwa,
- zapewnienie ciągłego i efektywnego nadzoru nad zleconymi usługami wykonywanymi przez podmioty zewnętrzne,
- zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy w celu zapobiegania związanym z pracą urazom i dolegliwościom zdrowotnym oraz eliminowanie zagrożeń i ograniczanie ryzyk dotyczących BHP,
- zapewnienie konsultacji i współdziałania pracowników oraz – tam gdzie funkcjonują – przedstawicieli pracowników,
- planowanie działalności Szpitala z uwzględnieniem wyników analiz i oceny ryzyka dotyczącego jakości, środowiska i BHP,
- dbałość o środowisko naturalne, w szczególności poprzez zapobieganie zanieczyszczeniom i monitorowanie wpływu zmian klimatycznych na funkcjonowanie Systemu.

Deklaruję pełne zaangażowanie własne i wszystkich Pracowników w utrzymaniu i ciągłym doskonaleniu Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem Pacjenta, zgodnego z aktualnymi wymogami norm: ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, wymogami standardów akredytacyjnych Ministerstwa Zdrowia oraz wymogami ustawy o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta.

Wszystkich Pracowników czynię współodpowiedzialnymi w zakresie swoich stanowisk pracy za realizację Polityki ZSZ, jaką wspólnie realizujemy.

Kraków, dnia 20 kwietnia 2026 r.

DYREKTOR
Szpitala Uniwersyteckiego
w Krakowie (1)
mgr Marcin Jędrzychowski, MBA

Data obowiązywania: 14.02.2012 r.

Wszelkie prawa do niniejszego dokumentu i zawartej w nim treści są zastrzeżone. Powielanie oraz udostępnianie osobom nieupoważnionym bez pisemnego zezwolenia Dyrektora lub Pełnomocnika Dyrektora ds. ZJ jest zabronione.